Ekonomska škola Velika Gorica

Obrazovanje odraslih- komercijalisti

Šk.god.: 2015./2016.

**Teme za završni rad**

**Poznavanje robe**

**Mentor: Igor Skupnjak, dipl. oec.**

1. Elektrotehnička roba
2. Motorna vozila i dijelovi
3. Optička roba
4. Medicinska roba
5. Glazbala
6. Umjetnine i kolekcionarski predmeti
7. Slobodna tema (vrsta robe po izboru od 1.-4.razreda)

**Trgovinsko poslovanje**

**Mentor: Igor Skupnjak, dipl. oec.**

1. Proces poslovanja u prodavaonici
2. Trgovina
3. Marketing
4. Promocija
5. Skladište
6. Logistika u poslovanju
7. Maloprodaja
8. Nabava
9. Prodaja robe
10. Online prodaja
11. Tržište
12. Franshiza
13. Leasing i prodaja automobila
14. Zaštita potrošača
15. Povijesni razvoj trgovine
16. Mystery shoping/ Tajni kupci
17. Motivacija zaposlenika u prodaji

**Psihologija prodaje**

**Mentor: Igor Skupnjak, dipl. oec.**

1. Opći čimbenici koji djeluju na radne rezultate
2. Psihosocijalne determinante prodaje
3. Psihologija i njezina primjena u gospodarstvu
4. Ponašanje potrošača
5. Emocionalna inteligencija
6. Motivacija

**Tehnike vanjskotrgovinskog poslovanja**

**Mentor: Igor Skupnjak, dipl. oec.**

1. Vanjskotrgovinska politika RH
2. Hrvatski carinski sustav
3. Vanjskotrgovinski poslovi
4. Prijevozni dokumenti u vanjskoj trgovini
5. Robni dokumenti u vanjskoj trgovini
6. Instrumenti plaćanja u vanjskoj trgovini
7. Međunarodni trgovački običaji, izrazi i pravila
8. Važnost i specifičnost međunarodnih sajmova za poduzetnike
9. Hrvatski devizni sustav
10. Poslovi uvoza robe

**Marketing**

**Mentor: Nada Mohar, dipl. oec.**

1. Marketinško okruženje
2. Ponašanje potrošača
3. Proizvod i usluge kao predmet marketinga
4. Prodaja i distribucija
5. Politika promocijskih aktivnosti

**Poslovne komunikacije**

**Mentor: Jožica Balažić, dipl. oec.**

1. Vrste komunikacija

2. Poslovni bonton

3. Poslovne komunikacije u fazi promocije

4. Poslovne komunikacije u fazi sklapanja i realizacije prodajnog posla

**Predmet: Trgovačko pravo**

**Mentor: Draženka Ćaćić, dipl. oec.**

1. Ugovori
2. Sredstva osiguranja namirenja tražbina vjerovnika (Sredstva za pojačanje ugovora)
3. Ugovor o kreditu i zajmu
4. Ugovor o kupoprodaji
5. Društva kapitala – Društvo s ograničenom odgovornošću
6. Norme – nepravne i pravne

**Predmet: Transport, špedicija, osiguranje**

**Mentor: Draženka Ćaćić, dipl. oec.**

1. Osnovna obilježja transportnog poslovanja
2. Poslovi međunarodnog špeditera
3. Osiguranje

**Poduzetništvo**

**Mentor: Ivan Mohar, dipl. oec.**    
1. Značajke poduzetništva  
2. Karakteristike poduzetnika  
3. Poduzetničko okruženje  
4. Ustroj organizacije  
5. Poduzetnička ideja  
6. Planiranje i poslovni plan  
7. Menadžment  
8. Državna potpora poduzetništvu

Ravnateljica

Vesna Brkljačić, prof.